

Polityka prywatności oraz pliki cookies

Poniższa Polityka Prywatności opisuje kwestie związane z korzystaniem z serwisu internetowego www.multitherapy.pl

1. Administratorem Danych Osobowych jest Agata Kolska – Mazan prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **MultiTherapy** Agata Kolska – Mazan, ul. Bohaterów Getta 8, 58 – 400 Kamienna Góra, NIP: 8862936519 , e – mail: kontakt@multitherapy.pl, tel.: 530-564-036.
2. Twoje dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz z dochowaniem najwyższej staranności.
3. Dane osobowe w serwisie internetowym www.multitherapy.pl, (dalej jako „**Serwis**”), gromadzone są w celu:
 - a) prezentacji oferty;
 - b) obsługi zapytań;
 - c) w zakresie i celu zgodnym ze zgodą wyrażoną przez Ciebie na otrzymanie newslettera;
 - d) w celu umawiania wizyt w gabinecie psychologicznym, terapeutycznym;
 - e) w celu analitycznym i statystycznym.
4. Operatorem Serwisu (dalej jako: „**Operator**”) jest Agata Kolska – Mazan prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **MultiTherapy** Agata Kolska – Mazan, ul. Bohaterów Getta 8, 58 – 400 Kamienna Góra, NIP: 8862936519, , e – mail: kontakt@multitherapy.pl, tel.: 530-564-036.
5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
 - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora,
 - b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
6. Każda osoba odwiedzająca Serwis, której dane dotyczą, ma prawo:
 - a) dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
 - d) żądania ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) przenoszenia danych
 - f) sprzeciwu wobec przetwarzania danych
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
7. Administrator nie wyznaczył Inspektora Danych Osobowych.

8. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po rozwiązaniu umowy (np. dotyczącej świadczenia pomocy psychologicznej, terapeutycznej) lub cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe albo unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
9. Administrator ma prawo udostępniać dane osobowe oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym wyłącznie na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
10. Dane będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie na podstawie umów z Administratorem, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji postanowień tychże umów, w tym m.in. podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi informatyczne bądź księgowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
11. W każdej chwili istnieje możliwość wycofania zgód wyrażonych w Serwisie. Odwołanie zgody na przetwarzanie nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
12. Usunięcie Twoich danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
13. Wdrożono szereg zabezpieczeń, dzięki czemu minimalizuję skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych, m.in. stosuję bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL). Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.
14. Twoje dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione.
15. W stosunku do Ciebie mogą być podejmowane czynności polegające na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w celu świadczenia usług w ramach zawartej umowy oraz w celu prowadzenia przez Administratora marketingu bezpośredniego. Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Unii Europejskiej.
16. Serwis korzysta z Plików cookies.
17. Pliki cookies to niewielkie informacje (pliki) tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane po stronie użytkownika (zazwyczaj na twardym dysku), identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia danej operacji. Domyślne parametry plików cookies pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Pliki cookies zawierają nazwę odwiedzanego Serwisu, czas przechowywania oraz losowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie z serwisem internetowym.
18. Serwis korzysta z Plików cookies w celu dostosowania się do potrzeb użytkowników, optymalizacji korzystania z Serwisu oraz w celach statystycznych.

19. Serwis wykorzystuje Pliki cookies sesyjne (tymczasowe), które pozostają na urządzeniu użytkownika, aż do opuszczenia serwisu internetowego lub wyłączenia przeglądarki internetowej, a także Pliki cookies stałe (trwałe), które pozostają na urządzeniu użytkownika przez czas określony w parametrach pliku lub do ich usunięcia przez użytkownika.
20. Korzystając z Serwisu, wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez nas plików cookies w celu zapewnienia Ci wygody podczas przeglądania. Ustawienia tych plików można zmienić w każdej chwili za pomocą ustawień przeglądarki.
21. Serwis korzysta z narzędzi analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat Twoich odwiedzin Serwisu. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. Administrator nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na zbieranie o Tobie takich danych, czy nie.
22. Serwis korzysta z narzędzia Google AdWords w celu prowadzenia kampanii marketingowych. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google AdWords. W ramach ustawień plików cookies możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na wykorzystywanie w Twoim przypadku takich plików cookies, czy nie.